

A „Natur Zitrone nyári promóció 2019” elnevezésű nyereményjáték

HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYA ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A játékban részt vevők részvételükkel külön jognyilatkozat nélkül tudomásul veszik és elfogadják a játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát.

1. A Játék szervezője:

A HEINEKEN Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1, a továbbiakban: Szervező), „Natur Zitrone nyári promóció 2019” elnevezéssel nyereményjátékot szervez a Magyarországon promóciós Natur Zitrone 0,5l PET palack terméket vásárlók számára, a továbbiakban: „Játék”.

A Játék lebonyolítója az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/b.), a továbbiakban „Lebonyolító”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban valamennyi magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „Játékos”), jogosult részt venni, aki legalább 1 db, a Játékban részt vevő a Szervező által a magyar piacra gyártott promóciós csomagolású Natur Zitrone 0,5 l-es PET palackos terméket vásárol. Majd a Játék időtartama alatt a termék(ek)ben található kódot/kódokat (a továbbiakban: „Kód”) feltölti a www.naturzitrone.hu oldalra. A Játékosok a Játék során közjegyző által érvényesített sorsolás(ok)on vesznek részt.

A nyertes Játékosnak a nyereménye átvételénél igazolnia kell, hogy 18. életévét betöltötte, és ezt nyereménye átvételénél a nyereményt kiszállító futárszolgálat munkatársának bizonyítania kell.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, és az egyéb, a Játék lebonyolításában közvetlenül részt vevő cégek, valamint a Játékban részt vevő termékek árusítását végző kis- és nagykereskedelmi üzletek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok (Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 2. pontja szerinti) közeli hozzátartozói.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2019. 05. 01. 00:00-tól 2019. 07. 31. 23:59-ig tart.

Az ezen időszak, így a játék lezárta után a promóciós weboldalra (www.naturzitrone.hu) új kód feltöltése nem lehetséges. A kódok beérkezési időpontjának meghatározásául az adminisztrációs rendszerbe történő beérkezési időpont az irányadó.

A Kódfeltöltéseknek a fenti időszakban kell megtörténniük, míg a vásárlásokra a Játék kezdő időpontja előtt is sor kerülhet.

Az egyes időszakok közjegyző által érvényesített, nyerő időpontos sorsolásain az adott időszakban beérkezett valamennyi érvényes kód vesz részt.

A Fődíj közjegyző jelenlétében történő elektronikus sorsolásán minden Játékos részt vesz, aki legalább 1 db érvényes kód feltöltésével 2019. május 1. 00 óra 00 perc és július 31. 23 óra 59 perc

között részt vett a játékban. A Játékosok az adott e-mail címről beküldött kódok darabszámának növelésével, nyerési esélyüket is növelik.

4. A Játékban részt vevő üzletek és termékek:

A Játékban valamennyi magyarországi kiskereskedelmi értékesítést végző üzlet és vendéglátóhely részt vesz, ahol a Szervező által forgalmazott, promóciós csomagolással ellátott Natur Zitroné megtalálható az alábbi kizserelésben és azok megvásárolhatóak kiskereskedelmi egységekben:

- 0,5l PET (műanyag) palack citrom, mangó-citrom, grapefruit ízű
- 6x0,5l PET (műanyag) palack multipack kizserelés citrom, mangó-citrom, grapefruit ízű

5. A Kódfeltöltés Játék menete:

A Játékosok a weboldalon (www.naturzitron.hu) keresztül tudnak részt venni a Játékban.

A Kód (6 jegyű, szám és/vagy betű karakterekből) mely a Natur Zitroné 0,5l PET palackos termékek esetében a kupak belsejében található. A kupakban 1 db kód található.

Minta kód: MINTA1

A főnyeremény átvételének feltétele a nyertes Kód kupakban történő bemutatása, ezért minden kupakot a főnyeremény sorsolásáig, 2019. 08. 01-ig, illetve utána minimum 5 naptári napig meg kell őrizni.

Amennyiben egy Játékos több a Játékban részt vevő Natur Zitroné terméket vásárol, és annak megfelelő számú Kódot küld be, úgy nagyobb eséllyel vehet részt a játékban.

Egy Kóddal egy e-mail címről csak egyszer lehet pályázni, azaz egy Kód csak egyszer küldhető be érvényesen.

A beküldött Kódok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

5.1., Játékban történő részvétel

A Játékosnak a Játék weboldalán (www.naturzitron.hu), a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia (nyertes és nem nyertes kód beküldése esetén is):

- e-mail cím
- játékszabály és adatvédelmi szabályzatok (általános, FIAT) elfogadása

A weboldalon keresztül történő részvétel esetén egyszerre egy Kód megadása lehetséges.

A Játékos egy kódot csak egyszer tölthet fel megadott email címéről.

A Játékosnak a Játék weboldalán (www.naturzitron.hu/nyeremenyjatek), a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia (nyertes kód beküldése esetén):

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Születési év, hónap, nap
- Város
- Irányítószám
- Postázási cím
- Nyertes kód/kupak fénykép feltöltés

6. Sorsolások

A napi, heti és havi nyertesek kiválasztása közjegyző által előre sorsolt nyerőidőpontok alapján történik. A géppel előre sorsolt, közjegyző által hitelesített nyerő időpontokat géppel előre sorsoljuk, és az adott nyerőidőpont után feltöltött első kód nyer.

Sorsolások időintervalluma:

- napi nyereség esetében 2019. május 1. – július 31. között minden naptári nap 00:00-23:59. között beküldött kódok vehetnek részt a játékban.
- heti nyereség: esetében 2019. május 1. – július 31. között minden szerda (2019.05.08., 2019.05.15., 2019.05.18., 2019.05.22., 2019.05.29., 2019.06.05., 2019.06.12., 2019.06.19., 2019.06.26., 2019.07.03., 2019.07.10., 2019.07.17., 2019.07.24. 2019.07.31.) 23:59-ig beküldött kódok vehetnek részt a játékban.
- havi nyereségek esetében 2019. május 1.- július31. között minden hónap utolsó napján (2019.05.31., 2019.06.30., 2019.07.31.) 23:59-ig beküldött kódok vehetnek részt a játékban.

A napi/heti/havi nyerteseknek 5 naptári napon belül minden adatot hiánytalanul meg kell adniuk, hogy valóban nyertesnek tekinthessük őket.

Ha nem történik meg az adatmegadás, abban az esetben új nyertest hirdetünk a napi/heti/havi nyereségek esetében, és az adott nyerő időponthoz legközelebbi kódfeltöltő nyer.

A fődíj sorsolása közjegyző előtt történik. A fődíj sorsoláson egy főidőpontot és 20 tartalékidőpontot sorsolunk.

A fődíj nyertesének értesítése után 5 naptári napon belül kell, hogy beküldje és bemutassa a nyertes kódot tartalmazó kupakot valamint érvényes személyi okmánnyal igazolja magát. Ha ez nem történik meg, akkor értesítjük az első számú pótnyertes, majd a következő hét lejártá után a második számú pótnyertest, és így tovább.

A fődíj sorsolásának időpontja: 2019. augusztus 1. 11:00 órától.

Helyszín:

Heineken Hungária Sörgyárak Zrt.–9400 Sopron Vándor Sándor út 1.

A nyertesek listája folyamatosan nyomon követhető a www.naturzitrone.hu/nyeremenyjatek/nyertesek weboldalon.

8. Nyeremények

A játék időtartama (2019. május 1.-július 31.) a következő nyeremények kerülnek kisorsolásra:

Napi nyeremények:

- 920 zsugor (6-os multipack) - naponta 10 db Natur Zitrone 6-os multipack termék mangó-citrom ízben
- 184 db – naponta 2 db Mojo hangszóró
- 184 db – naponta 2 db Mojo fejhallgató

Heti nyeremény:

- 28 db – hetente 2 db Herschel hátizsák

Havi nyeremény:

- 3 db – havonta 1 db Apple iPhone XR

Főnyeremény:

- 1 db Fiat 500X

9. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A sorsolást követően a Lebonyolító legkésőbb 5 munkanapon belül e-mailben értesíti a kisorsolt Kódot beküldő Játékosokat.

A Játékosnak a játék weboldalán vagy az e-mailben kapott linkre kattintva van lehetősége adatai megadására a játék weboldalán (www.naturzitrone.hu). Amennyiben a Szervező helyesnek vélte a beküldött adatokat, a Játékos jogosulttá válik a nyereményre, vagyis Nyertessé válik. A Játékosnak az e-mail kézhezvételétől számítva 5 naptári nap áll rendelkezésre, hogy adatait a Szervező részére átadja.

A Szervező a nyertesek nevét és nyereményeiket a www.naturzitrone.hu/nyeremenyjatek/nyertesek oldalon teszi közzé érvényes adatmegadás után.

A kisorsolt Játékos az alábbi feltételek teljesítése esetén válik nyertessé:

Nyertesség esetén a nyertes e-mail értesítést kap, melyben szerepel egy paraméterezett, egyedi link.

A játékos a linkre kattintva töltheti ki adatait és töltheti fel a szükséges dokumentumokat:

- o Név
- o E-mail cím
- o Telefonszám

- o Születési év, hó, nap
- o Város
- o Irányítószám
- o Postázási cím
- o Nyertes kód képe

A Szervező fenntartja a jogot az eredeti nyertes Kódot tartalmazó kupak bekérésére.

Amennyiben az értesítő e-mail a Lebonyolító számára egyértelműen sikertelen, vagy nem érkeznek válaszok a nyertes Játékostól az 5 naptári napos határidőn belül, úgy a Lebonyolító a tartaléknyertest értesíti. **A tartaléknyerteseknek az értesítést követően 5 naptári napon belül jelentkeznie kell nyereményéért.**

A játékos a napi/heti/havi nyereményt futárszolgálati kézbesítéssel kapja meg.

A nyeremény átvételéről a nyertesség igazolásakor kell nyilatkoznia.

Az átadás-átvétel során a nyertes Játékos vagy meghatalmazottja aláírásával köteles igazolni az átvételt.

Amennyiben a nyertes nem jogosult a nyereményre, mert nem felel meg maradéktalanul a jelen szabályzat szerinti személyi vagy tárgyi feltételeknek (pl. nem tudja a nyertes kódot beküldeni az 5 naptári napos határidőn belül, stb.) úgy a nyertes elveszíti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértesítést.

A nyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy legkésőbb az első értesítést követő 30 napon belül a nyeremény átadására sor kerüljön. A Szervező felelőssége nem állapítható meg akkor, ha a Játékos nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét e határidőn belül tudja biztosítani. Az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény átadásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A megrongált vagy rosszul olvasható Kóddal a Játékos nem tud részt venni a Játékban, illetve utólag kizárható.

A havi nyeremények (iPhone XR) esetében a nyertes kupakot a nyereményt kiszállító futárnak be kell mutatni és át kell adni. A Nyertes ezután jogosult az iPhone XR átvételére. Erről egy kölcsönösen elismerő dokumentumot tölt ki a nyertes és a futár, hogy a Nyertes átvette a nyereményt, a futár pedig átvette a kupakot, ami ezután letétbe kerül a Szervezőnél, hogy ha a főnyereményt ezzel a kóddal nyerik meg, akkor ezt igazolni tudják.

A fődíj nyertesét elektronikus levélben értesítjük az átvétel időpontjáról és módjáról.

10. Adók és közterhek:

A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatosan felmerülő adó és járulék megfizetését, illetve a napi/heti/havi nyeremények maximum háromszori, futárral történő eljuttatásának díját a nyertes Játékos által megadott postai címre.

11. Információ a Játékról:

A Játék hivatalos játékszabálya és adatkezelési szabályzata elérhető a Játék weboldalán: www.naturzitrone.hu/nyeremenyjatek/jatekszabalyzat

A Szervező a Játék ideje alatt az alábbi információs csatornákat biztosítja a Játékosok számára:

- infó e-mail cím (2019. augusztus 31-ig): nyeremenyjatek@naturzitrone.hu
- telefonos elérés: 06 30 185 1298 telefonszámon a hét 5 napján (hétfőtől péntekig 10-14 óra között)
- Vevőszolgálat: a hét 5 napján, hétfőtől - péntekig 6:00 és 22:00 között.

Tel: (99) 516-200, (99) 516-300; Fax: (99) 516-303; E-mail: vevoszolgalat@heineken.hu

12. Személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok:

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása és a kapcsolódó törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében, a beérkezett Kódok feltöltése, illetve beküldése során rögzített adatokat (e-mail cím, név, telefonszám, születési év, hónap, nap, irányítószám, város, postázási cím, kódszám), valamint a nyertesek esetében a Szervező által fizetendő esetleges adókhoz, és más közterhekhez kapcsolódóan, illetve a nyeremények átadása céljából begyűjtött a név és cím adatokat kezeli.

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat az adatfeldolgozást végző Lebonyolító dolgozza fel. Az adatokat a Lebonyolítón kívül az adatkezelő, vagyis a Szervező, és a futárszolgálat (Fulfillment center: Webshippy Kft. 1044 Budapest Ezred utca 2. B2/13, Futárszolgálat: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag - Logisztikai Kft. GLS Európa utca 2. H-2351 Alsónémedi) kezeli.

A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§-a alapján a Szervező a részükre kiszolgáltattott nyereményeket terhelő adó megfizetését követő ötödik adóév végéig őrzi meg.

A Játékos a Játékban való részvételhez köteles a 5. pontban során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a Játékban.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként résztvevő Lebonyolítónak (ACG Reklámügynökség Kft.) a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

Játékosok részvételükkel tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát, valamint a következőket:

1. A Játékos a Játékban való részvétellel az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet) 6. cikk (1) a) pontja alapján kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen szabályzat 5.1 pontjában említett személyes adatait a Szervező a Játék lebonyolítása céljából (ideértve többek között a Játékos azonosítását, a Játékossal való kapcsolattartást és kommunikációt, az adójogi és közterhekkel kapcsolatos kötelezettségek

teljesítését is) és annak időtartamáig a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje, ideértve azt is, hogy amennyiben a Játékos nyertesként kerül kisorsolásra, a Szervező és a Lebonyolító az internetes honlapjukon a Nyertesek nevét és a nyeres tényét az ajándék megjelölése mellett nyilvánosságra hozzák.

2. A Játékos adatainak feldolgozását az ACG Reklámügynökség Kft. végzi.
3. A Szervező a Játékosok személyi adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára.
4. A Szervező és a Lebonyolító minden további, a Játék során megszerzett személyes adatot megsemmisítenek a Játék lezárását követően. Az adatok kizárólag ez irányú kifejezett hozzájárulás esetén használhatók fel marketingcélokra.
5. A Játékos a nyeremény átvételével külön nyilatkozat nélkül és visszavonhatatlanul vállalja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a róla készült kép-, hang- vagy filmfelvétel a Szervező általi bármely reklámeszközön való használata és megjelenítése során, alkalom és módbeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója az ACG Reklámügynökség Kft.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy nem átadhatóak, kivéve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és a jogorvoslati lehetőség szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) tartalmazza, amely szerint a Játékos kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint azok kezeléséről szóló tájékoztatást, továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Azok a Játékosok, akik töröltetni kívánják adataikat az adatbázisból, ezt a Játék ideje alatt bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik egy a Játék által kódbeküldéskor kapott e-mailben található leiratkozó linkre kattintva, viszont ha leiratkoznak, akkor kizárják magukat a játékból, mert nem tudjuk tárolni az adataikat.

A Szervező garantálja, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló Info.tv. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek eleget tesz.

A Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. A Szervező a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék időtartama alatt az adatainak törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

A Játékos a fenti elérhetőségek bármelyikén bármikor jogosult

- i. hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e;

ii. a Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet;

iii. a Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsen megfelelő ok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti;

iv. személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli;

v. személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát;

vi. a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik;

vii. bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Amennyiben a Játékos a Játék lebonyolítása során vonja vissza a Játék lebonyolításához szükséges adatkezeléshez adott hozzájárulását, a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti; és

viii. közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenes kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervező-t az ügy tisztázása, és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másí, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu weboldal: www.naih.hu.

13. Egyebek:

Az előírttól eltérő formátumú Kódok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező kizárja a felelősségét az esetlegesen felmerülő készlethiányokért.

A szállítási kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatóak.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, illetve a további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.

A részvételi szabályok bármilyen megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl: számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Ha a Játékos a Kód beküldése közben, vagy adatmegadás közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Kód beküldésével felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus, továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiából, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz

minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező nem tartozik felelősséggel a telekommunikációs és informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és működéséért, illetve harmadik személyek tevékenységéért. A Szervező nem tartozik felelősséggel az online felületek helytelen működéséért, amely tőle független okra vezethető vissza, így különösképpen: az online felületet működtető kiszolgáló hibája vagy elérhetetlensége, az internet-hálózathoz való csatlakozás hiánya, a gerinchálózat működési zavarai, az internetes felülethez, vagy annak egy részéhez történő csatlakozás sikertelensége.

A feltételek elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy az adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobileszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek a nyereség tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyereség forgalmazójával szemben érvényesítheti.

A Játékkal kapcsolatosan a jogi út kizárt.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a **www.naturzitrone.hu/nyeresemnyjatek** weboldalon értesülhetnek.

Szervező

Heineken Hungária Sörgyárak Zrt.